

# Specifiek Privacybeleid voor de verhuur van postbussen

Laatst herzien op 21/02/2024

## Inhoudstafel

1. Voorwerp en doel van dit Specifiek Privacybeleid.....	2
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke? .....	2
3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond? .....	2
4. Waarom delen wij uw gegevens met derden en wie zijn die derden? .....	2
5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens? .....	2
6. Uitoefening van uw rechten.....	3
7. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid.....	3

## 1. Voorwerp en doel van dit Specifiek Privacybeleid

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de dienst voor de verhuur van Postbussen door bpost en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifieke Privacybeleid moet samengelezen worden met het Algemeen Privacybeleid dat beschikbaar is op [www.bpost.be](http://www.bpost.be). In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en de Specifieke Privacyverklaring, heeft deze laatste voorrang. Een exemplaar van het Algemeen Privacybeleid kan worden verkregen aan het loket van ons kantoor of is beschikbaar op onze website [bpost.be/privacy](http://bpost.be/privacy).

## 2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke ?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan1, bus 1, 1000 Brussel, btw BE 0214.596.464.

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

In het kader van deze Privacyverklaring hebben de termen "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Inbreuk in verband met Persoonsgegevens" en "Verwerking" (en "Verwerken") dezelfde betekenis als daaraan wordt gegeven in de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of de "AVG", hierna de "Reglementering Persoonlijke Levenssfeer" genoemd).

Persoonsgegevens verzameld als onderdeel van uw overeenkomst (voor- en achternaam, geboortedatum en adres) worden verwerkt door bpost (Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel), verwerkingsverantwoordelijke van die gegevens, om de Dienst voor de verhuur van Postbussen goed te kunnen beheren gedurende de duur van uw overeenkomst. Als u ook uw e-mailadres, telefoon- of gsmnummer opgeeft, zullen deze gegevens in het rechtmatige belang van bpost worden gebruikt om contact met u op te nemen als er zich een probleem voordoet bij de voorbereiding van de bestelling.

bpost (als verwerkingsverantwoordelijke) zal ook uw identiteitskaartnummer verwerken om fraude en misbruik te voorkomen.

bpost kan deze gegevens ook gebruiken om u te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes in het kader van zijn legitiem belang om deze diensten te verbeteren.

Als u er geen bezwaar tegen heeft, behoudt bpost zich het recht voor om uw gegevens verder te gebruiken om u later te informeren over gelijkaardige diensten van bpost op basis van zijn gerechtvaardigd belang om zijn diensten te promoten, via diverse kanalen zoals brief, e-mail en telefoon.

## 4. Waarom delen wij uw gegevens met derden en wie zijn die derden?

Uw gegevens kunnen toegankelijk zijn voor dienstverleners die optreden als onderaannemer, met name leveranciers van hostingdiensten, DXC-servers (gevestigd in België en Nederland), AWS-servers (gevestigd in Ierland) en Microsoft Azure (gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en voornamelijk in Frankfurt) en technische diensten voor het onderhoud en het beheer van de infrastructuur die toegang kunnen hebben tot de gegevens, de bedrijven TCS en Infosys (beide gevestigd in India).

## 5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen en gebruikt voor een periode van 3 jaar na de beëindiging van onze overeenkomst met u voor alle hierboven beschreven doeleinden.

## 6. Uitoefening van uw rechten

Als u wenst bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens in verband met de doeleinden van het communiceren van informatie over gelijkaardige diensten van bpost, of om u te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes, kan u dit op de volgende manier doen:

- voor wat betreft het gebruik van uw gegevens voor de communicatie over gelijkaardige diensten van bpost, rechtstreeks aan het loket van het postkantoor;
- of via de uitschrijvingslinks die systematisch verschijnen onderaan elke e-mail die u wordt toegestuurd.

U kunt daarnaast op elk gewenst moment bezwaar maken via een van de 2 hieronder beschreven wegen.

Onder bepaalde voorwaarden kunt u toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, verzoeken om de overdracht ervan, indien nodig de rectificatie ervan verkrijgen, de verwijdering ervan verkrijgen of de verwerking ervan beperken, bijvoorbeeld om zich te verzetten tegen bepaalde vormen van gebruik.

Om dit te doen, kan u uw aanvraag richten aan bpost op een van de twee volgende manieren:

- ofwel door uw geschreven aanvraag, gedateerd en gehandtekend, inclusief een kopie en een identiteitsbewijs\* te versturen naar: bpost HQ, Data Protection Office, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel.
- ofwel online, door het "aanvraagformulier betreffende uw persoonsgegevens" in te vullen (<https://www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step2>)

\*Een kopie van uw identiteitskaart (indien gewenst, kan u het kaartnummer en uw foto onleesbaar maken) of een kopie van uw rijbewijs of een kopie van uw internationaal paspoort (waar dezelfde informatie onleesbaar gemaakt kan worden). Gelieve de geldigheidsduur niet onleesbaar te maken. De geboortedatum wordt door ons gebruikt om het onderscheid te maken tussen mensen met dezelfde naam.

## 7. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen, onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.



 Klantendienst + 32 (0)2 201 11 11

 [www.bpost.be](https://www.bpost.be)