

Politique particulière en matière de protection de la vie privée pour SelectPost

Dernière révision le 10/10/2022

1. OBJET ET OBJECTIF DE LA PRÉSENTE POLITIQUE PARTICULIÈRE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre de SelectPost et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

Le Responsable du traitement est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boîte 1, TVA BE 0214.596.464.

3. QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS, A QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

Catégories de données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- votre nom, prénom, date de naissance, genre, langue, adresse postale, adresse email, numéros de téléphone
- vos réponses aux questionnaires
- des données publiques statistiques et anonymisées provenant de sites gouvernementaux :
 - Statbel (données relatives à l'éducation, démographie, secteurs d'activité, revenus)
 - SPF Finances (données cadastrales comme les caractéristiques des parcelles, occupation du sol, revenu cadastral)
- des données que d'autres entreprises ont collectées légalement auprès de vous et nous ont transmises (sous condition de la réception de votre consentement) telles que vos comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation

Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais des sites web et des applications de bpost, de ses formulaires numériques ou papier, par e-mail ou par téléphone ou via des cookies et autres technologies similaires. Pour plus d'informations relatives aux cookies et autres technologies similaires, nous renvoyons à notre Notice d'information sur l'utilisation des cookies.

Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.

Finalités	Fondements légaux
Pour pouvoir traiter votre question, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour vous fournir les informations demandées concernant les produits ou services de bpost), pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les produits ou services de bpost, pour la gestion générale de la clientèle.	Le traitement sera nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à traiter vos demandes.
Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).	Ce traitement se fonde sur <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.
Pour envoyer de la publicité, personnalisée ou non, sur les produits et services de bpost par courrier ou par e-mail, ou via les applications de bpost ; pour afficher de la publicité, personnalisée ou non, relative aux produits et services de bpost sur les sites web de bpost ou ses applications. Dans le cadre de cette publicité personnalisée, et conformément au niveau de confidentialité Optimal, bpost établit un profil d'acheteur sur base de données à caractères personnelles, vos préférences, vos intérêts ainsi que des données publiques statistiques et anonymisées, et/ou des données que d'autres entreprises ont collectées et transférées vers bpost légalement telles que vos comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation.	Ce traitement pour l'envoi de publicité non personnalisée (générique) se fonde sur <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à promouvoir ses produits et services. Vous pouvez vous opposer à ceci à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » , en modifiant le niveau Complémentaire. Ce traitement pour l'établissement d'un profil ainsi que l'envoi de publicité personnalisée se fonde sur votre consentement que vous avez donné en cochant le niveau Optimal « Informations sur mesure » dans le cadre du remplissage d'un questionnaire SelectPost. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » .
Pour commercialiser votre profil d'acheteurs auprès d'autres entreprises afin qu'elles vous informent à propos de leurs activités, produits et services correspondant à votre profil, et ce compris par courrier, par email, par téléphone, publicités TV personnalisées ou via les plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc.) si vous disposez d'un compte sur une de ces plateformes lié à votre adresse email.	Ce traitement se fonde sur votre consentement que vous avez donné en remplissant un questionnaire SelectPost. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix » .

4. BPOST UTILISE-T-ELLE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES FINS DE PROFILAGE OU DE PRISE DE DECISION AUTOMATISEE ?

Afin de proposer de la publicité personnalisée, bpost établit des profils des utilisateurs de ses sites web, applications, services ou produits. bpost infère des informations concernant vos intérêts et préférences à partir des données à caractère personnel que la société collecte concernant votre utilisation des sites web, applications, services ou produits de bpost. Sur la base de ces intérêts et

préférences, bpost établit des profils et les utilise pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées.

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte de SelectPost.

5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de SelectPost sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs AWS (localisés en Irlande), de TIC, société TCS (Inde) pour les interventions techniques et la maintenance, et pour la gestion de la plateforme SelectPost, la société Voxco (Espace économique européen et Canada)
- Des tiers agissant en tant que responsable de traitement (conjoint), notamment des entreprises et/ou organisations publiques, commerciales ou non tels que nos partenaires structurels Mediahuis, Proximus, Telenet, Carrefour ou d'autres organisations actives dans les secteurs de l'alimentation, beauté, multimédia, loisirs, voyages, immobilier, construction, bricolage/jardinage, intérieur/décoration, retail, fmcg, mode, e-commerce, automobile, banques, assurances, presse, media, télécom, énergie, caritatif, etc. Sur demande (voir point « Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ? »), vous pouvez demander accès à la liste complète des entreprises avec lesquelles nous avons partagé vos données.
- Dans le cadre de nos alliances d'échanges de données, elles seront transmises à la société Liveramp, société française gérant la plateforme de mise en commun des données des membres de l'alliance. Les entreprises membres de l'alliance sont les mêmes que celles reprises ci-dessus.
- Elles seront également transmises aux exploitants de plateformes en ligne telles que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc. aux fins de vérification de l'existence d'un compte lié avec votre adresse email et de diffusion de nos messages à votre attention via leurs plateformes.

6. VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFÉRÉES VERS DES PAYS SITUÉS EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde et au Canada.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de SelectPost sont conservées, après votre dernière réaction à un questionnaire, pendant 6 ans à la suite de quoi ces données seront effacées.

8. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 9 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

Pour SelectPost spécifiquement, si vous souhaitez vous opposer à ce que bpost vous contacte pour vous inviter à mettre à jour vos données et réponses vous pouvez, à tout moment, en faire la demande via le formulaire en ligne www.bpost.be/fr/formulaires/donnees_personnelles/step1 ou via le lien de désinscription qui apparaît en bas de chaque e-mail qui vous sera envoyé.

9. COMMENT PUIS-JE CONTACTER BPOST ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le formulaire web correspondant ;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, Multi, Boulevard Anspach 1 (6e), 1000 Bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

10. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE PARTICULIÈRE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.