

- Ik wil met een overschrijvingsformulier betalen
- Ik wil met mijn kredietkaart betalen

Kaartnummer

Vervaldatum (MM + JJ)

- Ik heb een abonnement Filatelie en wil via domiciliëring betalen

PRS-nummer

4. Hoe kent u MijnZegel? Meerdere opties mogelijk.

- Van familie, vrienden of kennissen gehoord
- Via reclame in een postkantoor
- Via reclame in mijn brievenbus
- Via reclame op internet
- Via radio of tv
- Via een krant of tijdschrift
- Via deze folder
- Via de website van bpost
- Via een e-mailing
- Zelf een kaartje of enveloppe met een MijnZegel® gekregen
- Op een andere manier:

_____ **2 0** _____

Datum (DD + MM + JJJJ)

Handtekening

hoeveel kost MijnZegel®?

Een MijnZegel®-vel bevat 15 zegels voor een genormaliseerde binnenlandse zending en kost €16,50 (thuislevering inbegrepen). Voor elk extra vel met dezelfde foto betaalt u slechts €12,50.

1. Als u online bestelt via de website

www.mijnzegel.be

bieden wij u een aantal beveiligde manieren (home-banking of kredietkaart) aan om online te betalen.

2. Als u de bijgevoegde bestelbon gebruikt, hebt u de keuze uit 3 betaalwijzen:

- via het overschrijvingsformulier dat u krijgt;
- met een kredietkaart (u vermeldt dan de gegevens van uw kaart op de bestelbon);
- via domiciliëring als u een postzegelabonnement hebt



- Stuur een foto van **goede kwaliteit** met **voldoende contrast!**
- Gebruik bij voorkeur een **close-up!**
- Gebruik slechts **één foto per bestelbon!**

Wilt u meer informatie?

- Bel dan naar onze klantendienst op het nummer **015 28 58 10**
- Stuur een e-mail naar **philately@bpost.be**

Uitbreiding van de algemene voorwaarden met betrekking tot de dienst MijnZegel®

(volledige versie: zie www.mijnzegel.be)

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 14 november 2005 en zijn van toepassing op elke bestelling van mijnZegel®-Zegels uitgaande van de klant. De algemene voorwaarden van de klant zijn in geen geval van toepassing.

De MijnZegel®-Zegels worden opgemaakt en geleverd per vellen van 15 zegels ("MijnZegel®-vellen"). De klant mag zoveel vellen bestellen als hij wenst. Vanaf 50 vellen of 750 zegels zijn de "mediastamp"-voorwaarden eveneens van toepassing (zie onze website www.mediastamp.be).

De illustraties op de MijnZegel®-Zegels hebben de volgende afmetingen:

- voor het horizontale formaat: 4,60 cm x 2,40 cm;
- voor het verticale formaat: 21,00 cm x 2,40 cm.

De klant is op de hoogte dat de eindversie van de MijnZegel®-Zegels kan verschillen van de illustratie die hij opstuurde, zowel wat betreft de kwaliteit als de plaats van de illustratie, en hij aanvaardt dat de kwaliteit van de eindversie van de mijnZegel®-Zegels afhangt van de illustratie die hij opstuurde. bpost zal nooit (een) MijnZegel®-vel(len) vervangen of terugbetalen omdat de klant de kwaliteit niet bevestigd vindt.

De MijnZegel®-Zegels worden in principe binnen een maximumtermijn van 10 werkdagen vanaf de ontvangst van het Formulier naar het op het Formulier aangeduide leveringsadres gezonden, behalve in geval van overmacht.

De MijnZegel®-Zegels worden via de gewone post verzonden. Beveiligde zending is vanaf € 50, aangetekend vanaf € 125. De levering gebeurt op risico van de klant vanaf het ogenblik dat de MijnZegel®-Zegels de magazijnen van bpost verlaten. Met uitzondering van de waarborgen die uitdrukkelijk worden vermeld in deze algemene voorwaarden, worden de mijnZegel®-Zegels zonder waarborg geleverd.

Elk MijnZegel®-vel (15 persoonlijke zegels naast 15 binnenlandse postzegels met waarde 1 goed voor een genormaliseerde zending tot 50g) wordt opgemaakt en geleverd voor de prijs van € 16,50 (BTW en verzendingskosten inbegrepen) voor het eerste vel en € 12,50 (BTW en verzendingskosten inbegrepen) voor elk bijkomend vel. De tarieven die worden toegepast, zijn de tarieven die gelden op de datum van de bestelling.

Indien de bestelling via een papieren bestelbon gebeurt stuurt bpost de klant een factuur op het adres aangeduid op het Formulier. Deze factuur moet binnen de 30 (dertig) dagen vanaf de factuurdatum worden betaald via een storting op de bankrekening vermeld op het overschrijvingsformulier dat bij de factuur is gevoegd, of per kredietkaart of domiciliëring. De betaling per kredietkaart wordt beschouwd als zijnde uitgevoerd nadat Bank Card Company op het ogenblik van de invoering van de bestelling een toelatingscode heeft gegeven.

Elk bedrag dat op de vervaldag niet is betaald, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met verwijntresten tegen een percentage dat gelijk is aan het percentage dat is vastgelegd in toepassing van artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en worden verhoogd met 2 % op-jaarsbasis. bpost behoudt zich bovendien het recht voor om schadevergoeding te eisen voor elke andere vorm van schade die ze zou hebben geleden, evenals de terugbetaling van alle kosten die deze vertraging of niet-betaling zou hebben veroorzaakt (honoraria en andere invorderingskosten inbegrepen).

Als de klant de factuur die hij van de bpost ontving wil betwisten, moet hij dat doen door binnen de acht (8) dagen na de datum waarop hij de factuur ontving, een aangetekende brief te sturen naar de bpost nv, Credit & Collect - Muntcentrum, 1000 Brussel, als die termijn van acht (8) dagen is verstreken, wordt de factuur beschouwd als zijnde aanvaard door de klant. De factuur kan niet worden betwist omwille van vertraging in de levering.

De klant kiest vrij de illustratie die hij op zijn vel MijnZegel® afgebeeld wenst te zien. Hij alleen is verantwoordelijk voor die keuze en hij verbindt er zich toe dat deze illustratie:

- geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- geen leugenachtige of misleidende inhoud heeft;
- geen element bevat dat kwetsend, beledigend of immoreel is, dat strijdig is met de openbare orde of de goede zeden en/of dat schade zou kunnen berokkenen aan derden;
- niet in strijd is met de van toepassing zijnde wettelijke of reglementaire bepalingen;
- geen enkel element bevat met een religieuze, politieke, filosofische of etnische strekking.

Om deze voorwaarden te kunnen controleren moet de tekst, indien aanwezig, in één van de volgende talen zijn opgemaakt: Nederlands, Frans, Duits of Engels.

Onze MijnZegel®-zegels zijn enkel bestemd voor persoonlijk gebruik door de kopers en de leden uit hun familie-, vrienden- of activiteitenkring en mogen niet doorverkocht worden in het kader van een grootschalige commerciële activiteit.

bpost behoudt zich het recht voor te weigeren om MijnZegel®-Vellen op te maken op basis van Illustraties die niet aan de hierboven vermelde voorwaarden voldoen. Indien de bestelling gebeurd is via de website www.mijnzegel.be krijgt de klant in dit geval de door hem reeds betaalde som terug, verminderd met het bedrag van de administratieve kosten.

Overeenkomstig de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken is de klant gebonden tegenover bpost zodra het Formulier is verzonden en beschikt hij niet over het recht om te verzoeken aan de aankoop van de mijnZegel®-Zegels na ontvangst van het Formulier door bpost, en in geen geval na de levering van de mijnZegel®-vellen.

Om geldig te zijn moeten de klachten betreffende een gebrek aan overeenstemming of betreffende verborgen gebreken, binnen de twee (2) maanden nadat het gebrek werd vastgesteld (i) per aangetekend schrijven verstuurd worden naar bpost op het volgende adres: bpost nv, MijnZegel®, E. Walschaertsstraat 1b - 2800 Mechelen (tel.: 015.28 58 10) of (ii) per email verstuurd worden naar het volgende adres: philately@bpost.be.

Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

In geval van een klacht die niet kan worden beslecht en op basis van dit artikel kan de klant een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor de postsector (OMPS), Koningsstraat 97 bus 14 - 1000 Brussel (www.omps.be).

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door bpost (Muntcentrum, 1000 Brussel), die instaat voor de verwerking van die gegevens, met het oog op het beheer van uw contractuele relaties die u heeft met bpost, het voorkomen van fraude en misbruik en om u later informatie te kunnen geven over de producten en diensten die bpost uitbrengt of verdeelt, behalve indien u zich daartegen verzet. Behoudens u zich daartegen verzet, worden uw persoonsgegevens ook meegedeeld aan organisaties die tot de groep van bpost behoren en aan de bedrijven waarvan bpost de producten en diensten verdeelt om informatie te kunnen geven over hun eigen producten en diensten.

Indien u zich wenst te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het geven van informatie over de producten en diensten die bpost uitbrengt en / of verdeelt en tegen het doorgeven ervan aan de voornoemde organisaties of bedrijven, kan u het vakje op de bestelbon niet aanvinken of ons dat laten weten door een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een bewijs van uw identiteit te versturen naar: bpost, Dienst Privacy, PB 5000, 1000 Brussel. U kan ook toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en ze indien nodig laten verbeteren door een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een bewijs van uw identiteit te versturen naar datzelfde adres.

V.U.: Jan Smets, Muntcentrum, 1000 Brussel. RPR Brussel.
OIP Code: 250000023248.

FSC-logo


bpost
zorgt ervoor

MIJNZEGEL



ik ontwerp
mijn eigen
zegel

Van toepassing
vanaf **01.01.2011**


bpost
zorgt ervoor

MijnZegel® is een officiële zegel die u kunt gebruiken voor al uw briefwisseling!

De geboorte van uw jongste telg aankondigen, uw familie en vrienden bedanken na uw huwelijk, uw vrienden uitnodigen voor een housewarmingparty... dat verdient een toch wel heel speciale zegel. MijnZegel® maakt u heel makkelijk zelf op basis van één van uw lievelingsfoto's.

**Beeld u eens in hoe verrast uw correspondent zal zijn.
Post gefrankeerd met MijnZegel® gaat niet onopgemerkt voorbij!**



wist u dat...

MijnZegel® het **perfecte idee** is voor al uw speciale momenten.

 www.mijnzegel.be



hoe bestellen?

1. U hebt een digitale foto?

Dan kan u online bestellen via www.mijnzegel.be

Gemakkelijk! U volgt gewoon de instructies stap voor stap.

2. U hebt een papieren afdruk van uw foto of een afbeelding?

- Kies de afbeelding die op de zegel zal verschijnen. Zorg ervoor dat ze de juiste afmetingen heeft: hoogstens 15 x 10 cm en minstens de grootte van een pasfoto.
- Vul de bestelbon hiernaast in. Zorg ervoor dat uw betaalgegevens en adres juist zijn. Vergeet niet te vermelden of u een horizontale of een verticale foto wil. De zegels worden twee weken na ontvangst van uw bestelling geleverd.
- Maak de ingevulde bestelbon los en stuur hem samen met uw foto of afbeelding terug naar:

bpost
MijnZegel®
Egide Walschaertsstraat 1B
2800 Mechelen

Na verwerking ontvangt u de foto of afbeelding terug.

bestelbon

Door het zetten van uw handtekening verklaart u **akkoord** te gaan met de Algemene Voorwaarden met betrekking tot de dienst MijnZegel®. Een uittreksel van die Algemene Voorwaarden staat vermeld op de achterzijde van deze folder. De volledige Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op aanvraag in alle postkantoren of op de website www.mijnzegel.be.

1. Vermeld hier het adres waarnaar de zegels gestuurd moeten worden. SCHRIJF IN DRUKLETTERS.

Naam _____

Voornaam _____

Adres _____

Nr. _____ Bus _____

Postcode _____ Plaats _____

Land _____

Telefoonnummer _____

e-mail _____

BTW-nummer _____

Ik wens informatie te ontvangen over de producten en diensten die uitgebracht en/of verdeeld worden door bpost en organisaties van de groep van de bpost.

2. Fototype



Horizontale foto Verticale foto

3. Betaling

Aantal gewenste vellen **1 x** € **1,6,50**¹

_____ x € **1,2,50**¹

€ _____, _____

Totaalbedrag van de bestelling

¹ De tarieven die worden toegepast, zijn de tarieven die gelden op de datum van de bestelling. MZ003NL