

# Algemene voorwaarden

## Sign For Me - Natuurlijke Personen

### Inhoudsopgave

<b>1. Definities</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Toepassingsgebied en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Afsluiting en beëindiging van het Contract</b> .....	<b>2</b>
3.1 In een postkantoor of in een postpunt .....	2
3.2 In de My bpost-app .....	3
<b>4. Geen herroepingsrecht</b> .....	<b>3</b>
<b>5. Kenmerken van de dienst Sign For Me</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Verklaringen van de Klant</b> .....	<b>4</b>
<b>7. Aansprakelijkheid</b> .....	<b>4</b>
<b>8. Gebruik van persoonsgegevens</b> .....	<b>5</b>
8.1 Inschrijving in een postkantoor of postpunt .....	5
8.1.1 Welke persoonsgegevens verzamelt bpost, met welk doel en op basis van welke rechtsgrond, in geval van een inschrijving in een postkantoor of postpunt? .....	5
8.1.2 Waarom deelt bpost persoonsgegevens met derden en wie zijn die derden? .....	5
8.1.3 Hoelang houdt bpost de persoonsgegevens van de Klant bij? .....	5
8.1.4 Hoe kan de klant zijn rechten laten gelden? .....	5
8.2 Inschrijving in de My bpost-app .....	6
8.2.1 Welke persoonsgegevens verzamelt bpost, met welk doel en op basis van welke rechtsgrond, in geval van een inschrijving in de My bpost-app? .....	6
8.2.2 Waarom deelt bpost persoonsgegevens met derden en wie zijn die derden? .....	6
8.2.3 Hoelang houdt bpost de persoonsgegevens van de Klant bij? .....	6
8.2.4 Hoe kan de klant zijn rechten laten gelden? .....	6
<b>9. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden</b> .....	<b>7</b>
<b>10. Klachten en contact</b> .....	<b>7</b>

## De algemene voorwaarden hierna worden van kracht op 4 april 2022

De Dienst Sign For Me wordt aangeboden door bpost (bpost NV van publiek recht, Anspachlaan 1, Box 1, 1000 Brussel, 0214.596.464, RPR Brussel).

### 1. Definities

1.1 Dienst Sign For Me: de door bpost aangeboden dienst waarbij de Klant volmacht geeft aan bpost opdat de postbode bepaalde aangetekende zendingen in ontvangst neemt die geadresseerd zijn aan de Klant op het in het Volmachtformulier vermelde adres en deze in de brievenbus van de Klant op het vermelde adres stopt zonder aan te bellen. Men kan zich voor de dienst Sign For Me inschrijven in een postkantoor of postpunt en via de mobiele applicatie My bpost.

1.2 Klant: de meerderjarige natuurlijke persoon die de dienst Sign For Me aanvraagt en wiens identiteit vermeld is op het Volmachtformulier.

1.3 My bpost-applicatie: de software die eigendom is van bpost en de webtoepassing van bpost waarmee de Gebruiker zich met name via digitale weg kan inschrijven voor de dienst Sign For Me.

1.4 Volmachtformulier: het elektronische formulier dat de klant ontvangt na identificatie in een postkantoor of postpunt en waarmee de Klant zich inschrijft voor de Dienst Sign For Me en volmacht geeft aan bpost voor de Dienst Sign For Me.

In geval van inschrijving via de My bpost-app verwijst het Volmachtformulier naar het activeringsscherm van de dienst Sign For Me in de My bpost-app, waarmee de Klant zich inschrijft voor de Dienst Sign For Me en volmacht geeft aan bpost voor de Dienst Sign For Me.

1.5 Algemene Voorwaarden: deze regelmatig bijgewerkte algemene voorwaarden van de Dienst Sign For Me.

1.6 Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost: de algemene voorwaarden inzake de door bpost geleverde diensten, die beschikbaar zijn op de website van bpost en regelmatig worden bijgewerkt.

1.7 Contract: het contract inzake de Dienst Sign For Me dat wordt gesloten tussen de Klant en bpost door het registreren van een door de Klant naar behoren ingevuld Volmachtformulier en dat door bpost via e-mail wordt bevestigd na ontvangst van het Volmachtformulier.

## 2. Toepassingsgebied en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Door het Volmachtformulier in te vullen en te valideren, bevestigt de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene voorwaarden en ze zonder voorbehoud te aanvaarden door het vakje aan te vinken naast de vermelding *“Ik heb kennis genomen en ik aanvaard de bijgevoegde Algemene Voorwaarden die deze dienst regelen en ik ben op de hoogte van de verwerking van mijn persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 8, met inbegrip van het gebruik ervan door bpost om me te informeren over andere, gelijkaardige diensten en acties van bpost. Ik bevestig dat alle op dit formulier ingevulde gegevens correct zijn. bpost is niet verantwoordelijk voor eender welke schade die zou kunnen voortvloeien uit misbruik of frauduleus gebruik van deze volmacht door mijzelf of door derden. Ik begrijp dat de ontvangst van de aangetekende zending door bpost dezelfde juridische gevolgen heeft als wanneer ik deze aangetekende zending zelf in ontvangst neem, bijvoorbeeld wat betreft de termijnen in juridische procedures. Er is geen recht van herroeping omwille van de onmiddellijke activatie van de dienst Sign For Me.”*

De klant die de My bpost-app gebruikt om zich in te schrijven voor de dienst Sign For Me, bevestigt dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en dat hij deze zonder voorbehoud aanvaardt bij het installeren van de My bpost-app.

2.2 Indien, krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of dwingend recht, een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn of niet afdwingbaar zou zijn ten opzichte van de Klant, zal deze bepaling geacht worden nooit geschreven te zijn. Alle andere bepalingen blijven echter van kracht.

2.3 Deze Algemene bepalingen worden geregeld door het Belgisch recht. Alle geschillen inzake het Contract of deze Algemene Voorwaarden die niet in der minne geregeld kunnen worden, zullen voorgelegd worden aan de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

## 3. Afsluiting en beëindiging van het Contract

### 3.1 In een postkantoor of in een postpunt

De Klant die zich wenst in te schrijven voor de Dienst Sign For Me registreert zijn aanvraag in een postkantoor of postpunt, waar hij via de kaartlezer wordt geïdentificeerd aan de hand van zijn elektronische identiteitskaart. Zijn e-mailadres wordt geregistreerd, zodat de Klant per e-mail kan worden uitgenodigd om zijn inschrijving af te ronden. De Klant ontvangt per e-mail het Volmachtformulier dat ingevuld en gevalideerd moet worden. Het Contract wordt

gesloten nadat de Klant de geldigheid van de gegevens van het Volmachtformulier heeft bevestigd en de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard, zoals beschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant ontvangt een bevestiging van het Contract per e-mail.

### 3.2 In de My bpost-app

De Klant die zich via digitale weg wenst in te schrijven voor de dienst Sign For Me activeert de dienst in de My bpost-app, nadat hij zich aan de hand van zijn identiteitskaart en zijn gezicht heeft geïdentificeerd via het beveiligde systeem "My bpost account". De Klant ontvangt een bevestiging van het Contract per e-mail.

De dienst Sign For Me kan via de My bpost-app worden geactiveerd en beheerd. Op het tabblad "Sign For Me" in het "plus"-menu van de app kan de Klant (gebruiker van de My bpost-app) de status van zijn volmacht raadplegen: actief, niet-actief of vervallen.

De volmacht wordt aangemaakt op basis van een fysiek adres, dat overeenkomt met een van de adressen die eerder in de app zijn ingevoerd, via het tabblad "mijn adressen".

Om een volmacht die aan een van zijn adressen is gekoppeld te kunnen activeren, moet de Klant verschillende controles ondergaan. Om na te gaan of de Klant wel degelijk in het bezit is van de smartphone waarop de app is geïnstalleerd, moet hij zijn telefoonnummer opgeven en de code die hij per sms heeft ontvangen in de applicatie invoeren. Om zijn identiteit te kunnen controleren moet de Klant de voor- en achterzijde van zijn Belgische identiteitskaart of Belgisch paspoort scannen. Hij kan nagaan of de door de toepassing vastgelegde gegevens juist zijn en, zoniet, het document opnieuw scannen. Hij moet vervolgens zijn gezicht tonen aan de applicatie: er wordt hem gevraagd om verschillende bewegingen te maken waardoor de applicatie kan verifiëren dat het om een levende persoon gaat en niet om een foto. Tot slot moet er een overeenkomst tot stand worden gebracht tussen de foto op de identiteitskaart en het gezicht van de Klant.

De Klant wordt verzocht om de informatie over hem en zijn volmacht nog een laatste keer te controleren. Deze informatie zal dan worden opgenomen in het per e-mail ontvangen contract. De Klant verifieert zijn naam (overgenomen van de identiteitskaart en niet wijzigbaar), zijn e-mailadres, zijn fysiek adres en zijn identiteitsdocument. Zodra deze bevestiging is gegeven, wordt de Klant de volgende dag op de hoogte gebracht van de activering van de dienst Sign For Me.

Zodra de volmacht is aangemaakt, kan de klant ze via de applicatie beheren. Hij kan te allen tijde de status en de vervaldatum van zijn volmacht raadplegen. Hij kan de volmacht ook deactiveren tijdens de geldigheidsduur ervan.

Als het identiteitsdocument van de Klant vervalt voordat zijn volmacht verstrijkt, dan wordt hem gevraagd om het identificatieproces via de app te herhalen. Doet hij dat niet, dan zal zijn volmacht voor de dienst Sign For Me nog steeds actief zijn, maar zal er geen enkele actie (deactivering van de volmacht, inschrijven voor een nieuwe volmacht) meer mogelijk zijn.

De Klant wordt via de applicatie gewaarschuwd voor het nakende einde van zijn volmacht. Hij wordt verzocht ze te verlengen binnen één maand vóór de datum waarop de oorspronkelijke volmacht verstrijkt.

3.3 De Klant heeft het recht het Contract op elk moment te beëindigen en de volmacht te herroepen, zonder dat bpost recht heeft op een schadeloosstelling. Daartoe dient de Klant een verzoek in via het online formulier dat beschikbaar is op de website van bpost (zie artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden). bpost zal het verzoek zo snel mogelijk behandelen en in elk geval binnen de 5 werkdagen na de ontvangst ervan.

3.4 bpost kan op elk ogenblik afzien van de volmacht, of het Contract en de uitvoering van de Dienst Sign For Me beëindigen mits een opzegtermijn van 5 werkdagen in acht te nemen, zonder dat de Klant recht heeft op een schadevergoeding.

3.5 Om veiligheidsredenen is de volmacht van de Klant aan bpost slechts geldig voor een periode van maximum drie jaar vanaf de afsluiting van het Contract. Na drie jaar wordt de volmacht automatisch buiten werking gesteld. Op dat ogenblik zal bpost verlengingsmodaliteiten voorstellen.

3.6 De Klant kan een nieuw Contract aanvragen in geval van adreswijziging via het online formulier dat beschikbaar is op de website van bpost (zie artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden). bpost zal het verzoek zo snel mogelijk behandelen en in elk geval binnen de 5 werkdagen na de ontvangst ervan.

## 4. Geen herroepingsrecht

4.1 In toepassing van het Wetboek van Economisch Recht mag het herroepingsrecht van de Klant niet worden uitgeoefend voor de dienst Sign For Me omdat de activering en de uitvoering onmiddellijk volgt op de activering van de dienst Sign For Me, waarmee de Klant expliciet instemt.

## 5. Kenmerken van de dienst Sign For Me

5.1 De Dienst Sign For Me is een gratis dienst.

5.2 Uitsluitend natuurlijke personen mogen gebruikmaken van de Dienst Sign For Me. Rechtspersonen mogen geen volmacht geven aan bpost in het kader van de Dienst Sign For Me. bpost behoudt zich desgevallend het recht voor om de volmacht niet uit te voeren.

5.3 Zijn uitgesloten van de Dienst Sign For Me: aangetekende zendingen met bericht van ontvangst, zendingen met douanekosten, zendingen met aangegeven waarde, postliggende zendingen, gerechtsbrieven en zendingen die niet in een reglementaire brievenbus passen.

5.4 De Dienst Sign For Me vangt aan op de werkdag die volgt op de verzending per e-mail van de bevestiging van het Contract naar de Klant.

5.5 bpost behoudt zich het recht voor de Dienst Sign For Me niet uit te voeren wanneer er geen reglementaire brievenbus is op het op het Volmachtformulier vermelde adres, wanneer het niet mogelijk is om met zekerheid de brievenbus van de geadresseerde te identificeren, wanneer er geen postzendingen meer in de brievenbus kunnen worden gestopt, wanneer de uitreiking een onmiddellijk risico inhoudt voor de uitreiker of wanneer er een vermoeden bestaat van onjuist, onrechtmatig of frauduleus gebruik van de volmacht (bijvoorbeeld ingevolge overlijden of verhuizing van de Klant), wanneer het netwerkgebied van het mobiele apparaat van de postbode ontoereikend is om de koppeling tussen de bestemming van de zending en de volmacht te maken of bij een ander technisch probleem, of als de postbode ervan op de hoogte is dat de Klant is overleden of is verhuisd. In dat geval dient de aangetekende zending te worden overhandigd tegen aftekening, overeenkomstig de standaarddienstverlening van bpost.

5.6 De Klant wordt via e-mail op de hoogte gebracht van de uitreiking van een aangetekende brief in zijn brievenbus. Hij kan ook de meldingen activeren in de mobiele applicatie.

5.7 bpost behoudt zich het recht voor om de Dienst Sign For Me te wijzigen teneinde deze aan te passen aan de technologische ontwikkelingen. bpost zal de Klant hiervan op voorhand en binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen.

## 6. Verklaringen van de Klant

6.1 De Klant verklaart dat hij begrijpt dat het ontvangen van een aangetekende zending door bpost dezelfde juridische gevolgen heeft als wanneer hij de zending zelf

ontvangt, bijvoorbeeld op het vlak van de termijnen in juridische procedures.

6.2 De Dienst Sign For Me staat volledig los van de relatie tussen de Klant en de afzender van de aangetekende zendingen. Bijgevolg blijven eventuele verplichtingen van de Klant ten opzichte van de afzender van de aangetekende zending ten laste van de Klant.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid van de informatie op het Volmachtformulier.

De Klant verbindt zich ertoe om elke wijziging van zijn gegevens, en in het bijzonder van zijn adresgegevens, onmiddellijk aan bpost mee te delen via de klantendienst (zoals vermeld in Artikel 10). In geval van overlijden van de Klant zijn zijn erfgenamen verplicht om bpost van het overlijden op de hoogte te brengen. Het Contract wordt beëindigd zodra bpost door één of meerdere erfgenamen van de Klant op de hoogte is gebracht van diens overlijden.

bpost is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die aan de Klant of aan derden wordt berokkend en die voortvloeit uit het feit dat de Klant foutieve informatie heeft gegeven, het niet-meedelen van wijzigingen (bv. indien een verhuizing niet aan bpost wordt meegedeeld), of het onrechtmatig of bedrieglijk gebruik van de volmacht, bv. in geval van voorlegging van gestolen of vervalste identiteitsdocumenten. De Klant dient bpost te vrijwaren tegen elke vordering door derden met betrekking tot schade die hij zou kunnen lijden in dit verband.

De aandacht van de Klant wordt erop gevestigd dat diefstal en identiteitsfraude inbreuken zijn die strafrechtelijk worden bestraft. Volmacht geven in naam van of ten gunste van een derde, door zich uit te geven voor deze persoon, kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

7.2 bpost kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor de schade die rechtstreeks voortvloeit uit het niet correct uitvoeren van de volmacht en die door de Klant kan worden aangetoond. bpost kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, met inbegrip van het verlies van opportuniteiten, inkomstenverlies, verlies van gegevens, de aantasting van de reputatie van de Klant enz.

Indien bpost aansprakelijk is voor de verkeerde uitvoering van de volmacht, kan de schadevergoeding waarop de Klant recht heeft in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de frankeerkosten van de zending (zonder aantekeningkosten).

**De aansprakelijkheid van bpost in geval van verlies, diefstal, beschadiging of laattijdige uitreiking van een aangetekende zending wordt geregeld door de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost. Deze aansprakelijkheid geldt voor de afzender van de zending, tenzij de afzender ten gunste van de ontvanger afstand heeft gedaan van zijn rechten op schadevergoeding.**

bpost kan geenszins aansprakelijk worden gesteld wanneer de schade het gevolg is van een geval van overmacht, d.w.z. een gebeurtenis buiten zijn wil om en buiten zijn redelijke controle, zoals bijvoorbeeld natuurrampen (overstroming, brand enz.), ongevallen, epidemieën, pandemieën, stakingen, oorlogsfeiten, gewapende conflicten of opvoering door een overheidsinstantie.

## 8. Gebruik van persoonsgegevens

### 8.1 Inschrijving in een postkantoor of postpunt

#### 8.1.1 Welke persoonsgegevens verzamelt bpost, met welk doel en op basis van welke rechtsgrond, in geval van een inschrijving in een postkantoor of postpunt?

Bij de registratie van een inschrijvingsaanvraag in een postkantoor of postpunt en bij het gebruik van een Volmachtformulier legt de Klant aan bpost zijn identiteitskaart voor overeenkomstig artikel 19, §5 van het Koninklijk Besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst, om de identiteit van de Klant en de geldigheid van de volmacht ten aanzien van de Klant, de verzender van de aangetekende zending en de bevoegde overheidsinstanties te bewijzen.

De persoonsgegevens die afkomstig zijn van de identiteitskaart (naam, voornaam, adres, nummer identiteitskaart) en het door de Klant opgegeven e-mailadres en gsm-nummer worden bijgevolg verwerkt door bpost NV van publiek recht (Anspachlaan 1, Box 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), als verantwoordelijke voor de verwerking van die gegevens om de dienst Sign For Me uit te voeren in het kader van de uitvoering van het contract dat ons aan de Klant bindt. Als deze gegevens niet worden bezorgd, dan zal bpost niet kunnen ingaan op de vraag van de klant.

Het e-mailadres van de Klant zal worden verwerkt bij de inschrijving in een postkantoor of postpunt om het Volmachtformulier naar de Klant te sturen, zodat hij zijn inschrijving kan afronden of om een kopie van het Contract naar de Klant te sturen.

bpost verwerkt het e-mailadres van de Klant om de Klant op de hoogte te brengen van de afgifte van een aangetekende zending in zijn brievenbus.

bpost kan de naam, de voornaam, het adres, het e-mailadres en, indien van toepassing, het gsm-nummer eveneens gebruiken om contact met de Klant op te nemen in

verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes in het kader van zijn gerechtvaardigd belang met het oog op de verbetering van zijn diensten.

Als de Klant zich daar niet tegen verzet via de knop om uit te schrijven die hij bij de inschrijving in een e-mail ontvangt dan behoudt bpost zich het recht voor om de naam, de voornaam, het adres, het e-mailadres en, indien van toepassing, het gsm-nummer ook te gebruiken om hem later te informeren over gelijkaardige diensten van bpost, meer bepaald in het kader van het gerechtvaardigd belang (of de uitzondering die "soft opt-in" wordt genoemd) van bpost om zijn diensten bij zijn klanten te promoten, waaronder via de post, e-mail en telefoon.

#### 8.1.2 Waarom deelt bpost persoonsgegevens met derden en wie zijn die derden?

Het is mogelijk dat de persoonsgegevens van de Klant beschikbaar worden gesteld voor onze leveranciers van informaticadiensten die ze verwerken in hun hoedanigheid van subverwerker van gegevens, met het oog op technische interventies, het onderhoud of het hosten van de gegevens. Ze kunnen zich soms buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Desgevallend werden hen de in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie beschreven maatregelen opgelegd.

#### 8.1.3 Hoelang houdt bpost de persoonsgegevens van de Klant bij?

Ingeval de Klant zijn inschrijving niet afrondt via de e-mail die hem werd toegestuurd na zijn identificatie in een postkantoor of postpunt, zullen alle voor de inschrijving voor de Dienst Sign For Me verzamelde persoonsgegevens van de Klant na 30 dagen worden gewist.

In geval van een effectieve inschrijving zullen de door de Klant verstrekte persoonsgegevens na afloop van het Contract nog 13 maanden worden bewaard, waarna ze worden gewist.

#### 8.1.4 Hoe kan de klant zijn rechten laten gelden?

Als de Klant zich wenst te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het verstrekken van marketinginformatie over gelijkaardige diensten van bpost en/of om te communiceren over marktstudies of tevredenheidsenquêtes, dan kan hij dat als volgt doen:

- ofwel, wat betreft het gebruik van de gegevens om te communiceren over gelijkaardige diensten van bpost, rechtstreeks via de link om uit te schrijven die hij vindt in de e-mail die hij zal ontvangen onder "Bedankt voor uw interesse",
- ofwel via uitschrijvingslinks die systematisch zullen verschijnen onderaan elke e-mail die in dit kader naar hem zal worden gestuurd,
- ofwel door de optie "gebruik van mijn persoonsgegevens" in het menu plus/parameters en wettelijke bepalingen van de Applicatie te deactiveren.

De Klant kan dit ook op elk moment laten weten aan bpost op 1 van de 2 volgende manieren.

Onder bepaalde voorwaarden kan de Klant ook zijn gegevens inkijken, de overdracht ervan vragen, ze indien nodig laten verbeteren, het wissen ervan vragen, de verwerking ervan beperken of de overdracht ervan vragen.

Daartoe kan hij op een van de twee volgende manieren een aanvraag aan bpost richten:

- hetzij per post, door een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een bewijs van zijn identiteit<sup>1</sup>, te versturen naar: bpost, Data Protection Office, Anspachlaan 1, Box 1, 1000 Brussel,
- of online door het formulier Aanvraag rond uw persoonlijke gegevens in te vullen <https://www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step1>.

De Klant kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## 8.2 Inschrijving in de My bpost-app

### 8.2.1 Welke persoonsgegevens verzamelt bpost, met welk doel en op basis van welke rechtsgrond, in geval van een inschrijving in de My bpost-app?

Door te registreren op het “bpost identification and access management” platform, kan de Klant voortaan inloggen op de verschillende applicaties en hierdoor gebruik maken van de verschillende diensten die bpost aanbiedt. In het kader van het identiteits- en toegangsbeheer van bpost is deze registratie nodig om de identiteit van de Klant te controleren en zo hun gegevens te beschermen.

Afhangende van de bpost dienst waarvoor de Klant zich wenst te registreren, dient de Klant een Level 2 of Level 3 identiteit aan te maken. Het soort persoonsgegevens dat bpost van de Klant verzamelt is afhankelijk van het Level. **Voor de Sign For Me-dienst is een Level 3-identiteit vereist**, voor overeenkomstig artikel 19, §5 van het Koninklijk Besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst, om de identiteit van de Klant en de geldigheid van de volmacht ten aanzien van de Klant, de verzender van de aangetekende zending en de bevoegde overheidsinstanties te bewijzen.

---

<sup>1</sup> Kopie van de voorzijde van de identiteitskaart (de klant dit wenst, kan hij/zij zijn kaartnummer en foto afdekken, en vermelden dat het gaat om een kopie die op die bepaalde datum voor bpost werd gemaakt) of kopie van het rijbewijs of internationaal paspoort (zelfde opmerking). De geldigheidsdatum niet verbergen. De geboortedatum komt vaak van pas om naamgenoten van elkaar te onderscheiden.

Voor Level 2 diensten verzamelt bpost de voornaam, naam, e-mail, telefoonnummer (optioneel), bedrijfsnaam (optioneel), taalvoorkeur en IP adres bij de registratie van de Klant en daaropvolgend bij het inloggen op het “bpost identification and access management” platform. Voor Level 3 verzamelt bpost nog enkele bijkomende gegevens om een verhoogd niveau van veiligheid te kunnen garanderen, namelijk de gegevens op de identiteitskaart van de Klant en een foto van zijn gezicht (“liveliness check”).

Deze gegevens worden verwerkt door bpost (Anspachlaan 1, Box 1, 1000 Brussel), de verwerkingsverantwoordelijke, om haar identiteits- en toegangsbeheer, zoals beschreven in de gebruiksvoorwaarden van het “bpost identification and access management” platform, te kunnen uitoefenen om de identiteit van de Klant te controleren en zo hun gegevens te beschermen. Als de Klant deze gegevens niet verstrekt, heeft hij geen toegang tot de verschillende applicaties en diensten van bpost.

### 8.2.2 Waarom deelt bpost persoonsgegevens met derden en wie zijn die derden?

Het is mogelijk dat de persoonsgegevens die de Klant bpost verschaft voor het aanmaken van een Level 2 identiteit beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost die soms buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd. In dit geval werden hen de in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie beschreven maatregelen opgelegd (voor meer informatie: contacteeren de Data Protection Office van bpost, op het volgende adres: bpost, Data Protection Office, Anspachlaan1, Box 1, 1000 Brussel, of online via de link naar het online formulier dat de Klant vindt in het privacybeleid van bpost: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>).

### 8.2.3 Hoelang houdt bpost de persoonsgegevens van de Klant bij?

De persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de registratie en het aanmelden om gebruik te kunnen maken van bepaalde applicaties of diensten aangeboden door bpost. De persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de account van de Klant, voor zolang als wettelijk vereist, of voor zolang als strikt noodzakelijk. Om redenen van veiligheid en fraudepreventie zal bpost de kopie van de identiteitskaart van de Klant en de foto van zijn gezicht die tijdens het aanmeldproces werd genomen, veilig bewaren met het oog op een eventuele toekomstige verificatie. Deze gegevens worden nooit gebruikt voor commerciële doeleinden en zijn enkel toegankelijk in geval van fraudeverdenking. Deze gegevens worden 13 maanden na de afloop van de overeenkomst van de Klant met bpost verwijderd.

### 8.2.4 Hoe kan de klant zijn rechten laten gelden?

Onder bepaalde voorwaarden kan de Klant zijn persoonsgegevens inkijken of indien nodig laten verbeteren of verwijderen, kan hij de verwerking ervan beperken of de overdracht ervan vragen door een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag, samen met een bewijs

van zijn identiteit, naar het volgende adres te verzenden: bpost, Data Protection Office, Anspachlaan1, Box 1, 1000 Brussel, of online via de link naar het onlineformulier dat de Klant vindt in het privacybeleid van bpost: <http://www.bpost.be/site/nl/privacy>.

Tot slot kan de Klant een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit die in België ter zake bevoegd is: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

bpost heeft, toen de Klant zich registreerde op het “bpost identification and access management” platform, de persoonsgegevens van de Klant ontvangen in het kader van haar identiteits- en toegangsbeheer voor het verlenen van verschillende diensten die zij aanbiedt via haar applicaties.

Voor meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens van de Klant als onderdeel van de verschillende diensten en applicaties, gelieve het privacybeleid van de desbetreffende dienst of applicatie te raadplegen.

Laatste update van artikel 8: 01/04/2022

## 9. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

9.1 bpost kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om in te spelen op de veranderingen in de sector van de postdiensten, die gereguleerd is, of om gelijke tred te kunnen houden met de technologische ontwikkelingen. bpost is verplicht om de Klant op de hoogte te brengen van de wijzigingen vooraleer ze van kracht worden. De Klant die de wijzigingen niet aanvaardt, kan het contract beëindigen overeenkomstig artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden. bpost kan in geval van wijziging van de toepasselijke wetgeving of in geval van een besluit, een vonnis of een andere dwingende tussenkomst van een bevoegde instantie deze Algemene Voorwaarden evenwel met onmiddellijke ingang wijzigen op basis van die wijziging, dat besluit, dat vonnis of die andere tussenkomst.

## 10. Klachten en contact

10.1 Voor alle klachten of vragen kan de Klant zich wenden tot de Klantendienst van bpost op het nummer 02 201 23 45 of via de website [www.bpost.be](http://www.bpost.be).

Indien de Klant niet tevreden is over de verwerking van zijn klacht door bpost, dan kan hij zich vervolgens wenden tot de Ombudsdienst voor de postsector, Koning Albert II-laan 8 bus 4, 1000 Brussel (<http://www.omps.be>).

De Klant kan ook een beroep doen op het platform “Onlinegeschillenbeslechting” van de Europese Unie via <http://ec.europa.eu/odr>.