

Specifiek Privacybeleid MyStamp & MyStamp Pro

Laatst herzien op 17 juli 2023

Table of Contents

1.	Voorwerp en doel van dit specifiek.....	2
2.	Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?.....	2
3.	Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?.....	2
4.	Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?	3
5.	Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	3
6.	Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?	4
7.	Hoe lang bewaren wij uw gegevens	4
8.	Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?	4
9.	Hoe kan ik contact opnemen met bpost?.....	4
10.	Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid	4

1. Voorwerp en doel van dit specifiek

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door bpost in het kader van de MyStamp website en applicatie en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met het [Algemeen Privacybeleid](#) dat beschikbaar is op www.bpost.be.

In geval van tegenstrijdigheid tussen het [Algemeen Privacybeleid](#) en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De persoonsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer en BTW nummer) die de Klant over zichzelf bezorgt aan bpost, worden verwerkt door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Multitower, Anspachlaan1, bus 1 1000 Brussel, BTW BE 0214.596.464, de verwerkingsverantwoordelijke.

De Klant treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens van de personen die eventueel voorkomen (via een foto, een afbeelding, een tekening, een naam of een ander teken) op de dragers die de Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan bpost overmaakt. De Klant dient zich in dat verband te vergewissen van de wettelijkheid van die overdracht en van het gebruik dat bpost (in zijn hoedanigheid van verwerker van persoonsgegevens) op zijn verzoek van deze gegevens maakt, en de Klant dient deze personen in te lichten over deze verwerking (en wat volgt) en te antwoorden op hun eventuele vragen over de uitoefening van hun rechten.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Categorieën van Persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voornaam
- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Geboortedatum (Optioneel)
- Geslacht
- Telefoonnummer (Optioneel)
- BTW-of ondernemingsnummer (Voor MyStamp Pro)

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de MyStamp website. Voor meer informatie over cookies en gelijkaardige technologieën verwijzen wij naar ons [Cookiebeleid](#).

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Doeleinden	Rechtsgronden
Om de MyStamp & MyStamp Pro diensten te leveren, de postzegels te verzenden en contractuele betrekkingen met klanten te beheren alsook om contact op te nemen met klanten in geval van problemen.	Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene. Indien de vraag, mededeling of het verzoek niet gelinkt is aan een overeenkomst tussen de betrokkene en bpost of indien de ondersteuning aan

	of interactie met de betrokkenen niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan is de verwerking gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om goede relaties te waarborgen met haar klanten of derden
Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en hierop desgevallend te antwoorden (bv. om u gevraagde informatie omtrent producten of diensten van bpost te verstrekken), in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor ondersteuning en incidentenafhandeling met betrekking tot bpost producten of diensten, voor algemeen klantenbeheer.	Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene. Indien de vraag, mededeling of het verzoek niet gelinkt is aan een overeenkomst tussen de betrokkene en bpost of indien de ondersteuning aan of interactie met de betrokkenen niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan is de verwerking gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om goede relaties te waarborgen met haar klanten of derden
Voor het verbeteren van de MyStamp website (bv. door middel van het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes of markstudies).	Deze verwerking is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en bij te sturen.
Voor het sturen van niet-gepersonaliseerd reclame over gelijkaardige producten en diensten van bpost via post, e-mail, telefoon, reclameplatformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn & Instagram) of binnen de MyStamp website.	Deze verwerking om niet-gepersonaliseerde (algemene) reclame te sturen is gebaseerd op <i>het gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar aantekenen via een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek samen met een bewijs van uw identiteit op het volgende adres: T.a.v. Data Protection Office, Multitower, Anspachlaan 1, Bus 1, 1000 Brussel of online via het daartoe bestemde webformulier .

4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

bpost gebruikt de gegevens die u ons bezorgt via de MyStamp website niet voor profilering of om u gepersonaliseerde reclame te verzenden of te tonen.

bpost voert ook geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 Algemene Verordening Gegevensbescherming, m.n. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de diensten MyStamp en MyStamp Pro.

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van MyStamp & MyStamp Pro worden door bpost in het bijzonder gedeeld met dienstverleners die als onderaannemers optreden, met name aanbieders van hostingdiensten (Amazon Web Services, servers in Ierland) en ICT-aanbieders, zoals Infosys (serverbeheer) of TCS (applicatiebeheer en -onderhoud), die toegang hebben tot gegevens vanuit India.

6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepaste beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het [Algemeen Privacybeleid](#).

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens

De persoonsgegevens die de Klant ons bezorgt (en die van de personen die eventueel voorkomen op de dragers die de Klant aan bpost overmaakt) alsook de foto's worden gewist na 3 jaar, te tellen vanaf de laatste bestelling

8. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de rechten zoals beschreven in het [Algemeen Privacybeleid](#).

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in punt 9 "Hoe kan ik contact opnemen met bpost?".

9. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde [webformulier](#).
- Per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office, Multitower, Anspachlaan 1, Bus 1, 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u de verzoeken te vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

10. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.



 Customer service + 32 (0)2 201 11 11

 <https://www.bpost.be/nl>