Algemene Abonnementsvoorwaarden filatelieproducten – bpost – Philately & Stamps Printing – versie 08/12/2021

1. Toepassingsgebied en gebruik

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden – Abonnementen Filatelieproducten (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn vanaf 28 april 2021 van kracht en zijn van toepassing op elke aankoop van filatelieproducten (hierna de "**Producten**" genoemd) in de vorm van abonnementen bij bpost, Philately & Stamps Printing (hierna "**bpost**" genoemd). Ze zijn niet van toepassing op de andere activiteiten van bpost (bv. diensten voor de uitreiking van post, eShop…), noch op de afzonderlijke bestellingen van filatelieproducten, waarop specifieke algemene voorwaarden van toepassing zijn. Bepalingen die niet stroken met deze Algemene Voorwaarden of de eventuele algemene voorwaarden van de koper (hierna de "Klant" genoemd), zijn niet van toepassing.

1.2 bpost behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke nieuwe versie van de Voorwaarden of elke wijziging aan die Voorwaarden wordt van kracht wanneer ze wordt gepubliceerd op de site www.bpost.be. Deze wijzigingen zullen echter geen invloed hebben op bestellingen die bpost eerder heeft ontvangen. Enkel en alleen door het feit dat hij een nieuwe bestelling plaatst, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met deze nieuwe versie of die wijziging.

1.3 De Producten zijn bestemd voor het persoonlijke gebruik van de Klant. Enkel zegelwinkels, die een officiële goedkeuring hebben, mogen zegels voor beroepsdoeleinden doorverkopen, in overeenstemming met de toepasselijke reglementaire bepalingen.

2. Abonnementen

2.1 De Klant kan Producten aankopen via een abonnementsformule. Een abonnement is een jaarlijks verlengbaar aankoopcontract dat recht geeft op in principe 4 leveringen per jaar (in overeenstemming met een vooraf bepaald uitgifteprogramma). De Klant kan kiezen tussen verschillende abonnementsformules, afhankelijk van de assortimenten van Producten (bijzondere collecties…) en de gekozen betalingsmodaliteiten.

2.2 Om een abonnement te nemen, moet de Klant het webformulier voor de aanvraag van een abonnement, dat terug te vinden is op de website van bpost, invullen en op de knop "aanvraag bevestigen" klikken, of het papieren formulier in Philanews en in de brochures invullen, dateren en ondertekenen. Daarna moet hij het papieren formulier met de gewone post (brief) terugsturen naar bpost. bpost zal enkel de correct ingevulde, gedateerde en door de Klant ondertekende aanvragen in aanmerking nemen, met vermelding dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden. Zodra de Klant voor de aanvraag voor een abonnement op de knop "aanvraag bevestigen" klikt, of het papieren formulier ondertekend terugzendt aan bpost, verbindt hij zich contractueel. Onder voorbehoud van controle bevestigt bpost de inschrijving op het abonnement per post, met vermelding van de gevraagde formule, de prijzen en de leveringsdata die volgens de jaarlijkse uitgifteprogramma's zijn voorzien. bpost is pas geldig verbonden t.o.v. de Klant vanaf het ogenblik waarop het een bevestiging van zijn inschrijving op een abonnement verstuurt, en mits de effectieve betaling, in overeenstemming met artikel 5.1 hierna, door bpost is ontvangen. Na 31 oktober van elk jaar kan de Klant in principe geen abonnement meer onderschrijven voor een uitgifteprogramma voor het lopende jaar.

2.3 Abonnementen met jaarlijkse betaling hebben een looptijd van één (1) jaar en worden automatisch voor periodes van één (1) jaar verlengd (op 1 november van elk jaar), tenzij de Klant vóór 31 oktober van het desbetreffende lopende jaar schriftelijk aan bpost meldt dat hij het abonnement wil stopzetten. Een dergelijke opzegging geeft geenszins recht op eender welke vorm van terugbetaling of compensatie, maar de Klant krijgt alle betaalde en voorziene leveringen van het lopende abonnement. Als de Klant in de loop van het jaarprogramma op een dergelijk abonnement wil inschrijven, dan moet hij inschrijven voor het volledige jaarlijkse verzendingsprogramma, onder voorbehoud van beschikbare voorraad. In dit geval ontvangt de Klant, mits hij vooraf betaalt zoals beschreven in artikel 5 hierna, bij zijn eerste levering alle reeds eerder uitgegeven Producten van dit jaarlijkse verzendingsprogramma. bpost kan ook verzaken aan de verlenging van zo'n jaarabonnement, mits het een opzegtermijn van 3 maanden vóór de verjaardatum ervan in acht neemt.

Abonnementen met betaling per verzending (in het geval van postzegels) hebben een looptijd van één (1) jaar en worden automatisch verlengd voor periodes van één (1) jaar (op 1 november van elk jaar). De Klant heeft het recht om zijn abonnement op eender welk ogenblik schriftelijk (per post) stop te zetten, mits hij een opzegtermijn in acht neemt van minimum 3 weken vóór de volgende datum die in het verzendingsprogramma is voorzien. Indien de Klant zijn abonnement opzegt binnen de 3 weken vóór de volgende datum die in het verzendingsprogramma is voorzien, dan wordt dit laatste nog verstuurd en dient het eveneens te worden betaald. De opzegging zal in dat geval pas ingaan na die laatste levering. bpost kan een dergelijk abonnement eveneens te allen tijde opzeggen, mits het een opzegtermijn van 3 maanden in acht neemt.

De klant ontvangt een bevestiging van stopzetting met vermelding van de einddatum van het contract.

2.4 De leveringsdata en -termijnen zijn in principe afhankelijk van de uitgifteprogramma's van de postzegels en hun verzendingsplan, die via Philanews, het Postzegelcollectieboekje en de website van bpost worden meegedeeld. Indien de Klant zijn levering niet heeft ontvangen binnen de 30 dagen na de voorziene leveringsdatum, dan moet hij binnen een redelijke termijn contact opnemen met de Klantendienst van bpost (waarvan de gegevens in artikel 14 zijn vermeld), om de status van zijn levering te controleren.

3. Levering - algemeen

3.1 De Producten die de Klant bestelt, worden door bpost geleverd op het vermelde leveringsadres. bpost bepaalt de verzendingswijze volgens het totaalbedrag van de inhoud van de zending. bpost voegt bij elke levering een gedetailleerd borderel. De leveringskosten zijn in principe in de prijs van de Producten of Abonnementen inbegrepen. Als het geval zich voordoet, zal bpost de extra kosten duidelijk aan de Klant melden.

3.2 bpost behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een abonnement op te schorten of niet uit te voeren, indien de Klant een vorige levering niet betaalde of indien zijn financiële instelling de betaling weigerde.

3.3 bpost behoudt zich het recht voor om voor elke levering de meest geschikte leveringsmethode te kiezen. Als de zendingen van bpost waarden bevatten, worden ze, vanaf een bepaald bedrag, van een streepjescode voorzien. Het document dat wordt aangemaakt na de scanning bij de levering van de bestelling, vormt een vermoeden van de daadwerkelijke levering van de bestelling (en van de goede ontvangst ervan door de Klant) en geldt als bewijs, tenzij de Klant bewijs van het tegendeel levert.

4.Prijzen

4.1 Het aanbod en de prijzen worden elk jaar op voorhand meegedeeld in Philanews en op de website van bpost. Ze kunnen te allen tijde gewijzigd worden, met dien verstande dat deze wijzigingen geen enkele invloed hebben op de verplichtingen van de partijen in verband met de lopende abonnementen. De prijzen van de abonnementen op postzegels en andere van de postzegel afgeleide producten, hangen met name af van de evolutie van de officiële prijs van de zegel.

4.2 De prijzen die worden vermeld, zijn totaalprijzen en omvatten, tenzij anders vermeld, de Belgische btw en eventuele administratie- en leveringskosten. Ze zijn uitgedrukt in euro. Behoudens anders vermeld, worden eventuele kortingen toegekend afhankelijk van de gekozen betaalmethode, maar zijn ze in principe niet gelinkt aan de Producten.

4.3 In geval van automatische verlenging van een abonnement, kunnen de prijzen van het ene jaar op het andere verhoogd worden in een vork van maximum 10% bovenop de jaarlijkse indexatie van de officiële prijs van de zegel, afhankelijk van de samenstelling van de uitgifteprogramma's. Indien die bepaalde prijsvork om één of andere reden niet kan worden nageleefd, dan zal bpost de betrokken Klanten daarvan op de hoogte brengen. Die beschikken dan over één maand om hun abonnement op te zeggen. Indien de Klant niet reageert binnen deze termijn en onverminderd artikel 2.3 hiervoor, zal zijn abonnement automatisch met één jaar verlengd worden.

4.4 Alle andere huidige en toekomstige indirecte belastingen, heffingen, taksen, bijdragen, retributies, rechten en voorheffingen (met uitzondering van de belasting op de inkomsten en de winst) die zouden worden geheven door een overheid of andere instantie naar aanleiding of in toepassing van een verkoop die onderworpen is aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden, zijn altijd ten laste van de Klant en in voorkomend geval opeisbaar bovenop de prijs van de Producten. In voorkomend geval, kan elke verandering van de Belgische btw-tarieven automatisch worden doorgerekend in de aangeduide prijzen.

5. Betaling

5.1 De abonnementen moeten vooraf worden betaald, per overschrijving, creditcard of domiciliëring, volgens de hierna beschreven modaliteiten.

- Voor de abonnementen met jaarlijkse betaling moet er in principe voor het hele jaar vooraf en in één keer worden betaald. Bij betaling per domiciliëring wordt het abonnement automatisch geactiveerd en de betalingsaanvraag na 30 dagen verzonden aan uw financiële instelling. Bij betaling per overschrijving of creditcard wordt het abonnement geactiveerd als de betaling vooraf is ontvangen. bpost werkt op dit vlak samen met een "Service Payment Provider" (Ingenico) en beschikt over volgende veiligheidsstandaarden: "Visa Certified" en "MasterCard Secured".
- Voor de abonnementen met betaling bij elke verzending moet er in principe vóór elke verzending worden betaald. Bij betaling per domiciliëring wordt de verzending automatisch uitgevoerd en de betalingsaanvraag na 30 dagen verzonden aan uw financiële instelling. Bij betaling per overschrijving of creditcard zal er geen levering worden uitgevoerd als er geen betaling wordt ontvangen. Bij niet betaling behoudt bpost zich het recht voor om het abonnement op te zeggen. De klant is verplicht elke abonnementsverwerking in aanmaak nog te betalen.

5.2 Tenzij hij er specifiek om heeft verzocht of betaalt per domiciliëring, ontvangt de Klant geen papieren factuur.

5.3 Elk bedrag dat onbetaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met nalatigheidsintresten tegen een rentevoet die gelijk is aan de rentevoet vastgesteld krachtens artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en vermeerderd met 2 % op jaarbasis. bpost behoudt zich bovendien het recht voor een vergoeding te eisen voor enige andere schade die het geleden zou hebben, evenals de terugbetaling van alle kosten veroorzaakt door deze niet-betaling of late betaling (honoraria en andere inningskosten inbegrepen).

5.4 Elke stap die de Klant eenzijdig onderneemt waarbij hij zijn betaling via domiciliëring of kredietkaart betwist of annuleert en die er op de één of andere manier toe leidt dat de fondsen die bestemd zijn voor bpost tijdelijk of definitief worden geblokkeerd, zonder voorafgaande opzeg van zijn abonnement, resulteert de facto in een betaling per overschrijving.

5.5 bpost blijft eigenaar van de verkochte Producten tot de prijs volledig is betaald. De betaling mag in geen enkel geval worden opgesplitst en moet het bedrag van de volledige bestelling omvatten.

6. Beschikbaarheid en productaanbod

6.1 bpost mag op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de verkoop van de Producten opschorten, het assortiment Producten of de prijzen van de te koop aangeboden Producten en abonnementen veranderen, met dien verstande dat die wijzigingen geen enkele invloed hebben op de lopende abonnementscontracten, en zonder afbreuk te doen aan artikel 4.3.

6.2 Voor afstempelingen van zegels zijn bijzondere regels van toepassing:

- De voorverkoopstempel wordt alleen aangebracht tijdens een voorverkoop (plaats en datum aangekondigd door bpost) of als de Klant voor een formule met afstempeling kiest.
- De eerstedagstempel wordt alleen aangebracht op de 1ste dag na de uitgifte (Filaboetiek).
- Klanten die zegels ter afstempeling naar Philately willen sturen, kunnen dit doen vanaf een aantal van 50 stuks, en krijgen automatisch de dagstempel.
- Voor speciale aanvragen rekent bpost extra administratiekosten aan. Deze kosten worden door bpost op voorhand meegedeeld.

6.3 Sommige artikels worden door bpost uitsluitend verkocht in bepaalde hoeveelheden en niet per stuk. Artikels aankopen per stuk is voor een gedeelte van het gamma eventueel mogelijk in de verkooppunten van bpost.

6.4 Eventuele geschenken in de vorm van wenskaarten of van een Jaarprogramma, worden desgevallend toegekend per Klant/Betaler, en niet naargelang van het aantal daadwerkelijk bestelde Producten.

7. Niet-conformiteit

7.1 Alle Producten worden te goeder trouw en zo accuraat mogelijk beschreven. De Klant moet meteen nadat hij zijn abonnementsverzending heeft ontvangen, de inhoud ervan controleren. Als het ontvangen Product niet overeenstemt met het door de Klant bestelde Product of als het beschadigd is, dan wordt de Klant verzocht om contact op te nemen met bpost (Contact Center) en kan hij het binnen de 14 dagen, te tellen vanaf de dag na de leveringsdag, zonder extra kosten en voorzien van een door bpost bezorgd specifiek terugzendingssetiket (enkel binnen België), afgeven in een verkooppunt van bpost (postkantoor of PostPunt) 3 dagen na ontvangst het retouretiket.

De klant die een retour wenst te verzenden uit het buitenland doet dit op eigen kost en draagt de verantwoordelijkheid van het toekomen van zijn retourzending. Als de Klant zijn aankoop op een andere manier wil terugsturen (bv. door ze in een brievenbus te stoppen) doet hij dat op eigen risico. Als zijn bestelling verloren geraakt, dan kan de Klant op geen enkele manier de terugbetaling ervan, een vervangende zending of een schadevergoeding eisen.

Aangekochte goederen moeten ons teruggezonden worden in nieuwe staat en in zijn oorspronkelijke verpakking (eveneens in perfecte staat). De reden voor de terugzending moet worden vermeld op de leveringsbon die de Klant mee retour stuurt.

7.2 bpost zal het product omruilen van de betrokken levering zodra bpost het (de) teruggestuurde Product(en) ontvangen heeft en voor zover het (de) betrokken Product(en) in perfecte staat verkeert (verkeren). bpost zal het Product omruilen binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van het teruggestuurde Product. Na afloop van de 14 dagen die zijn vermeld in artikel 7.1, worden de geleverde Producten niet meer teruggenomen. bpost behoudt zich evenwel het recht voor te weigeren de teruggestuurde Producten om te ruilen wanneer ze onvolledig worden teruggezonden.

8. Herroepingsrecht

Overeenkomstig de Belgische wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming beschikt de Klant als consument (d.w.z buiten zijn beroepsactiviteit) over een termijn van 14 kalenderdagen, die ingaat op de dag na de eerste levering volgend op de onderschrijving van zijn contract in het kader van een abonnement, om bpost eventueel in kennis te stellen van het feit dat hij van zijn aankoop afziet. Dit verzakingsrecht komt niet toe aan de professionele Klant.

De betekening van verzaking kan gebeuren via e-mail of aangetekende brief aan de Klantendienst van bpost, waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 14. Het herroepingsrecht van de Klant is onderworpen aan het terugsturen van de totale levering binnen een termijn van 3 werkdagen vanaf verzending van de e-mail of aangetekende brief waarin de verzaking werd meegedeeld. Om de levering terug te sturen, moet de Klant de procedure zoals vermeld in artikel 7 volgen.

9. Intellectuele rechten

De Producten, de website en het promotiemateriaal van bpost en de inhoud ervan zijn beschermd door het auteursrecht. De Producten, de website en dat promotiemateriaal bevatten bovendien afbeeldingen die beschermd zijn door de auteursrechten van derden. Het is verboden (een gedeelte van) deze afbeeldingen in welke vorm dan ook te reproduceren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of die derden. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, vertaling, aanpassing, wijziging of verspreiding van voornoemde elementen is streng verboden. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens dwingende wettelijke bepaling kan bpost niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade (bedrijfsverlies, verlies van winst, verlies van mogelijkheden…) die voortvloeit uit het gebruik van de Producten, de laattijdige levering, de niet-conforme levering of de niet-levering. De enige vorm van schadevergoeding waarop de Klant aanspraak kan maken, is de terugbetaling van de Producten die niet werden geleverd, niet conform zijn of werden teruggestuurd.

10.2 bpost kan in de volgende gevallen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren van de bestellingen: overmacht, verstoring of totale of gedeeltelijke staking van de postdiensten en transport- en / of communicatiemiddelen, overstroming of brand, het niet-ontvangen van een bestelling door een fout of een nalatigheid van de Klant of een derde persoon (bv. een onvolledig of fout leveringsadres invoeren of het adres zo invoeren dat de zending niet correct kan worden uitgereikt, een brievenbus die niet conform is met de postreglementering (niet limitatieve opsomming)).

11. Bescherming van de persoonsgegevens

11.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

De persoonsgegevens [uw naam, voornaam, geslacht, taal, e-mailadres, leveradres die u ons via de bestelbon van Philanews, brochure of online webformulier bezorgt, zullen door bpost NV van publiek recht (Anspachlaan 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt voor het uitvoeren van een contract, (levering en eventuele facturatie van bestelde producten). Indien u deze gegevens niet aan bpost doorgeeft, is het onmogelijk om uw contract uit te voeren. Wanneer u ook uw telefoonnummer / GSM nummer doorgeeft, zal het gebruikt worden om u te contacteren in gerechtvaardigd belang van bpost zoals in geval van problemen om uw contract uit te voeren. Wanneer u uw geboortedatum doorgeeft, kan deze mogelijk gebruikt worden om u te verrassen met uw verjaardag.

bpost kan deze gegevens ook gebruiken om u te contacteren in verband met marktstudies of tevredenheidsenquêtes in het kader van haar legitiem belang om deze diensten te verbeteren.

Indien u hiermee instemt, zal bpost uw gegevens (e-mailadres, naam, voornaam, adres) gebruiken om u over diensten en acties te sturen die overeenstemmen met mijn interesse in Filatelie. marketingcommunicatie in verband met de filatelie toe te sturen en om mij te informeren over acties die overeenstemmen met mijn interesses.

11.2 Waarom delen wij uw gegevens met derden en wie zijn die derden?

Uw gegevens kunnen toegankelijk zijn voor onze IT-dienstverleners die ze verwerken als gegevensverwerkers voor technische interventies, onderhoud en datahosting die soms buiten de Europese Economische Ruimte kunnen zijn gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

Uw gegevens (uw naam, voornaam, leveradres) kunnen ook toegankelijk zijn voor Speos, die ze als gegevensverwerker verwerkt voor het genereren en verzenden van facturen.

Uw gegevens (uw naam, voornaam, leveradres) kunnen ook toegankelijk zijn voor The Mailing Company die ze als gegevensverwerker verwerkt voor de verzending van Philanews.

11.3 Hoe lang houden wij uw gegevens bij?

Deze persoonsgegevens worden bijgehouden voor een termijn van 3 jaar na uw laatste abonnement, waarna de gegevens zullen worden gewist.

11.4 Uitoefening van uw rechten

Indien u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor de communicatie van informatie in verband met filatelie wenst in te trekken en/of u wenst te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om te communiceren over marktstudies of tevredenheidsenquêtes, dan kan u dit doen via uitschrijvingslinks die systematisch zullen verschijnen onderaan elke e-mail die naar u zal worden gestuurd.

U kunt het ons ook te allen tijde laten weten op een van de 2 hieronder beschreven manieren. U heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in uw gegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om de wissing van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken of om de overdracht van uw gegevens te vragen door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek met bewijs van uw identiteit, naar het bovengenoemde adres te verzenden.

Om dit te doen, kan u uw aanvraag richten aan bpost op een van de twee volgende manieren:

- ofwel door u geschreven aanvraag, gedateerd en gehandtekend, inclusief een kopie en een identiteitsbewijs* te versturen naar: bpost, Data Protection, Office, Anspachlaan 1, 1000 Brussel
- ofwel online, door het "aanvraagformulier betreffende uw gegevens" in te vullen (https://www.bpost.be/site/nl/aanvraagformulier-betreffende-uw-persoonlijke-gegevens)

U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger

*Een kopie van uw identiteitskaart (indien gewenst, kan u het kaartnummer en uw foto onleesbaar maken) of een kopie van uw rijbewijs of een kopie van uw internationaal paspoort (waar zelfde informatie onleesbaar gemaakt kan worden). Gelieve de geldigheidsdatum niet onleesbaar te maken. De geboortedatum is vaak gebruikt om het onderscheid te maken tussen mensen met dezelfde naam.

12. Nietigheid

Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of krachtens het dwingend recht één van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig en/of niet-tegenstelbaar aan de Klant zou zijn, dan wordt deze clausule geacht niet te zijn geschreven. De andere clausules van deze algemene voorwaarden blijven echter van toepassing.

13. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot de toepassing of interpretatie van onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden, wordt uitsluitend geregeld door het Belgische recht. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

14. Klantendienst en klachten

14.1 Voor de opvolging van zijn abonnement, leveringen en/of voor vragen kan de Klant terecht bij:

bpost – Philately & Stamp Printing - Egide Walschaertsstraat 1b - 2800 Mechelen
Btw: BE 214.596.464 - RPR-nummer: 0214.596.464 - Tel.: 02 278 50 70 (zonaal tarief) - e-mail: philately@bpost.be

14.2 Voorstellen tot compromis die ten commerciële titel zouden gedaan kunnen worden, kunnen in geen geval geïnterpreteerd worden als een verzaking aan deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.